

# İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE İŞ BİRLİĞİ

5. SINIF - 11. HAFTA

DERS NOTU

## İLETİŞİM NEDİR?

**İletişim:** Kişiler arasında, duygu, düşünce, bilgi, haber alışverişi, duygu, düşünce, bilgi ve haberlerin, akla gelebilecek her türlü biçim ve yolla kişiden kişiye karşılıklı olarak aktarılmasına denir. Görüntülü, yazılı ve sesli iletişim gibi çeşitleri vardır.



**Senkron (Eş zamanlı) İletişim:** Bu iletişim şeklinde iletişim bireyler arasında aynı anda gerçekleşirken bilgi girişine hemen ulaşılır. Kişiler arasında eş zamanlı iletişim kurulmuş olur. Bu tür iletişim şekline verilebilecek en bilindik örnek çevrimiçi uzaktan eğitimidir. (Skype, Google Hangouts, Zoom vb.)

**Asenkron (Farklı zamanlı) İletişim:** Farklı zamanlı iletişimde adından da anlaşılacağı üzere canlı değil farklı zamanlarda haberleşme amaçlanmaktadır. Bu tür iletişim şekline verilebilecek örnekler elektronik posta, bloglar, forumlar, sosyal ağlar vb.

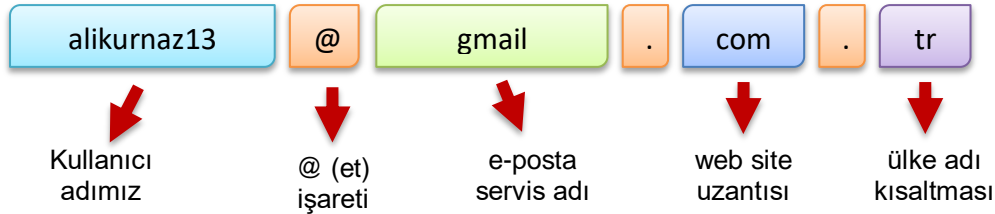
## İLETİŞİM ARAÇLARI

**E-Posta:** E-posta, günlük yaşamdaki mektubun bilgisayar ortamındaki karşılığıdır. Kısaca elektronik mektup (elektronik posta) diyebiliriz.

Bir e-posta servisine kaydolurken bizden bir kullanıcı adı belirtmemiz istenir. Kullanıcı adı Türkçe karakterler içermemelidir. Boşluk kullanılmamalıdır. Çok uzun ve karmaşık olmamalıdır.

E-posta hizmeti veren bazı servisler: Gmail, Hotmail, Outlook, Yandexmail, Yahoo.

**Örnek E-Posta Adresi Yazımı:**



**Forum:** Kullanıcıların belirli konularda fikir alışverişinde bulunduğu, çeşitli paylaşımlar yaptığı bir tartışma alanıdır. Forumda bir konu hakkında başlık açılır ve kullanıcılar bu başlık altına mesaj yazarak fikirlerini belirtirler. Forumlar sadece bir tartışma alanı değil aynı zamanda yardımlaşma ve paylaşım siteleridir. Bir konu hakkında yardım almak için de forumda başlık açılabilir. Örneğin bilgisayarımızda oluşan bir sorunun nedenini forumdaki kullanıcılara sorabiliriz.



**Sohbet Yazılımları:** İki veya daha fazla kişinin aynı zaman içerisinde internet üzerinden birbirleriyle yazışabildiği alanlardır. Sohbet bir yazılım aracılığı ile yapılabileceği gibi doğrudan internet sayfası üzerinden de yapılabilir. Günümüzde yazışmanın yanı sıra, sesli ve görüntülü iletişim de sağlayan sohbet yazılımları bulunuyor. Bunlardan en popülerleri; Whatsapp, Skype, Yahoo Messenger ve Zoom vb. yazılımdır.

**Altı Şapkalı Düşünme Tekniği:** Altı şapkalı düşünme tekniği, yaratıcı düşünme yeteneğini geliştirmek için sıklıkla kullanılan tekniklerden biridir. Bireylere nasıl yaratıcı olabilecekleri ve yeni fikirler üretebileceklerinin öğretilmesi amaçlanmıştır. Tekniğin temelinde, düşünceleri simgeleyen altı farklı renkteki şapkaları takarak fikirlerin ortaya konulması ve yaratıcılığın geliştirilmesi yatmaktadır.

